Ressources pour les enseignants et les formateurs en français des affaires

Activité pour la classe : CFP

Crédit : ***Joelle Bonenfant, Jean Lacroix***

Communication téléphonique

Fiche pédagogique

Activité : Portable : sommaire	Compréhension écrite
Objectifs communicatifs et/ou professionnels	• Chercher une information dans un sommaire
Objectifs linguistiques	• Lexique technique du téléphone • Nominalisation
Déroulement et/ou commentaires	***Travail sur le document*** 1. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activité 1. Cette activité porte sur la compréhension du sens. Lors de la mise en commun, demander de justifier les réponses (indication des parties du texte qui contiennent les informations). 2. Travail individuel (ou par 2) et mise en commun : activité 2. L'objectif de cette activité est d'enrichir le lexique.
Matériel et/ou support	Sommaire de la notice d'utilisation d'un téléphone portable

Portable : sommaire

Portable : Sommaire

➢Activité 1 : À quelle page du sommaire est-il possible de trouver les réponses aux questions suivantes ?

1. Comment régler le volume de la sonnerie ?	p.
2. Quelle est la fonction de chaque touche ?	p.
3. Comment charge t-on le téléphone ?	p.
4. Sur quelle touche doit-on appuyer pour changer les caractères du texte ?	p.
5. Comment mettre en marche le téléphone ?	p.
6. Quelle heure est-il à Tokyo ?	p.
7. Comment retrouver un numéro préenregistré ?	p.
8. Peut-on envoyer une image ?	p.
9. Comment écouter le répondeur ?	p.
10. Peut-on téléphoner en avion ?	p.
11. Comment changer le PIN ?	p.
12. Peut-on mettre en attente un appel pour répondre à un autre ?	p.
13. Comment envoyer un message écrit ?	p.
14. Quelles informations apparaissent sur l'écran ?	p.
15. Comment connaître le nombre d'appels émis ?	p.
16. Comment rappeler le dernier correspondant ?	p.
17. Comment faire pour saisir un nom ?	p.
18. Comment enregistrer le message de la boîte vocale ?	p.
19. Combien coûte un appel ?	p.
20. Comment mieux entendre le correspondant ?	p.

➢Activité 2 : Complétez le tableau.

Nom	Verbe	Nom	Verbe
Téléphone		Réception	
Installation		Gestion	
Chargement		Enregistrement	
Activation		Recherche	
Désactivation		Composition	
Omission		Appel	
Réglage		Sonnerie	

Portable : Sommaire : <u>Corrigé</u>

➢Activité 1 : À quelle page du sommaire est-il possible de trouver les réponses aux questions suivantes ?

Question	Page
1. Comment régler le volume de la sonnerie ?	p. 54
2. Quelle est la fonction de chaque touche ?	p. 10
3. Comment charge t-on le téléphone ?	p. 18
4. Sur quelle touche doit-on appuyer pour changer les caractères du texte ?	p. 32
5. Comment mettre en marche le téléphone ?	p. 20
6. Quelle heure est-il à Tokyo ?	p. 60
7. Comment retrouver un numéro préenregistré ?	p. 42
8. Peut-on envoyer une image ?	p. 53
9. Comment écouter le répondeur ?	p. 49
10. Peut-on téléphoner en avion ?	p. 7
11. Comment changer le PIN ?	p. 58
12. Peut-on mettre en attente un appel pour répondre à un autre ?	p. 26
13. Comment envoyer un message écrit ?	p. 51
14. Quelles informations apparaissent sur l'écran ?	p. 12
15. Comment connaître le nombre d'appels émis ?	p. 46
16. Comment rappeler le dernier correspondant ?	p. 22
17. Comment faire pour saisir un nom ?	p. 32
18. Comment enregistrer le message de la boîte vocale ?	p. 49
19. Combien coûte un appel ?	p. 48
20. Comment mieux entendre le correspondant ?	p. 24

➢Activité 2 : Complétez le tableau.

Nom	**Verbe**	**Nom**	**Verbe**
Téléphone	**téléphoner**	Réception	**Recevoir**
Installation	**Installer**	Gestion	**Gérer**
Chargement	**Charger**	Enregistrement	**Enregistrer**
Activation	**Activer**	Recherche	**Rechercher**
Désactivation	**Désactiver**	Composition	**Composer**
Omission	**Omettre**	Appel	**Appeler**
Réglage	**Régler**	Sonnerie	**Sonner**